

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет правила использования услуг (сервисов) сайта, расположенного в сети Интернет по адресу my.royal-canin.ru («Сайт») и является публичной офертой в смысле ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг (сервисов).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

1. **Сайт** будет означать совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть "Интернет" по доменному имени my.royal-canin.ru;
2. **Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «Марс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации по адресу: 142800, Московская обл., Ступинский р-н, город Ступино, ОГРН 1025005917298;
3. **Пользователь** – физическое лицо, в установленном порядке зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись одной из категорий, предусмотренных настоящим Соглашением;
4. **Учетная запись** – запись в базе данных, содержащая по крайней мере ее наименование (логин) и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного зарегистрированного Пользователя Сайта и обеспечение его доступа к услугам и сервисам Сайта, предусмотренным для каждой категории Пользователей;
5. **Персональные данные Пользователя** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю;
6. **Продукция** – продукция для животных под товарным знаком Royal Canin;
7. **Контент** – вся информация и программное обеспечение, а также порождаемые этим программным обеспечением аудио-визуальные материалы, в том числе текст, фотографические произведения, в т.ч. в цифровом формате, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения людей и животных, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте его посетителям и Пользователям в интерактивном режиме.

2. СТАТУС И ОБЪЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта содержит все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Контенту, материалам и сервисам Сайта со стороны Администрации, обязанности Пользователя по использованию Контента, материалов и сервисов Сайта, ограничения, условия приостановления, блокирования и прекращения использования Контента, материалов и сервисов Сайта Пользователем, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Контента, материалов и сервисов Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение становится юридически обязывающим для Администрации Сайта и Пользователя с момента регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте. С этого момента соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для Пользователя и необходимо для использования Пользователем материалов и сервисов Сайта.

2.3. В отдельных случаях положения настоящего Соглашения связаны с положениями правил и/или политик Администрации Сайта, составленных в виде отдельных документов, в том числе, но не ограничиваясь этим:

1. с Условиями пользования web-сайтов группы компаний Марс, опубликованными в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>;
2. с Уведомлением для родителей, расположенным в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/note-to-parents/np-russian.aspx>

Приведенные в тексте настоящего Соглашения гиперссылки на полные тексты таких правил и/или политик означают включение этих правил и/или политик в настоящее Соглашение в качестве его составных частей. Принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех положений политик и правил, интегрированных таким образом в настоящее Соглашение.

2.4. Актуальная редакция настоящего Соглашения постоянно находится по адресу my.royal-canin.ru. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация Сайта сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Пользовательского соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи

2.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия всего Соглашения в целом.

3. САЙТ

3.1. Настоящий Сайт, расположенный по адресу my.royal-canin.ru, направлен на продвижение продукции под товарным знаком Royal Canin (Продукции), информирование существующих и потенциальных покупателей о ее преимуществах.

3.2. Настоящий Сайт представляет собой совокупность информации, баз данных, программ для ЭВМ, порождаемых ими образов (графических, аудио-визуальных и пр.), к которым обеспечивается интерактивный доступ в сети Интернет по адресу Royal Canin. Если иное прямо не указано на Сайте и не оговорено в настоящем Соглашении, все права на Сайт в целом, на размещенную на нем информацию, на базы данных и программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, принадлежат Администрации Сайта.

3.3. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту, материалам и сервисам Сайта, возможность использовать Пользователем указанные Контент, материалы и сервисы Сайта способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному Соглашению. Пользователь не вправе использовать Контент, материалы и сервисы сайта таким образом, что при этом нарушается действующее законодательство, права третьих лиц, либо нарушается нормальное функционирование Сайта, его сервисов или целостность размещенных на Сайте материалов.

3.4. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, аудио- и видеоматериалов, противоречащих нормам гуманности, морали и нравственности, врачебной и деловой этики, в т.ч. использование бранных слов или выражений, оскорблений в адрес Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц, распространение угроз жизни, здоровью людей или животных, использование слов, текстовых, изобразительных, аудио- и видеоматериалов дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение Пользователям или иным лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации равно как и репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта или третьих лиц.

3.5. На Сайте запрещено несогласованное с Администрацией Сайта размещение и распространение материалов рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц.

3.6. Размещая на Сайте материалы, Пользователь гарантирует, что эти материалы и их размещение и использование на Сайте не нарушают нормы действующего законодательства и права третьих лиц. Пользователь несет ответственность за нарушение законодательства или прав третьих лиц при размещении и/или использовании на Сайте материалов, размещенных этим Пользователем.

3.7. Размещая на Сайте какие-либо сведения фактического характера, которые могут быть проверены на предмет соответствия их действительности, Пользователь гарантирует и несет ответственность за достоверность и полноту таких сведений. Администрация Сайта не несет ответственности за точность, достоверность и полноту информации, размещенной Пользователями.

3.8. Администрация Сайта не гарантирует полноту и точность советов и/или рекомендаций по уходу за животными, размещенных Пользователями на Сайте, и не несет ответственности за последствия следования или не следования таким советам и/или рекомендациям Пользователей Сайта. Другие Пользователи могут следовать или не следовать таким советам и/или

рекомендациям на свой страх и риск. Все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).

3.9. Администрация оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, в т.ч. правил, установленных пунктами 3.3-3.7 Соглашения, включая помимо прочего право осуществлять модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых Пользователем материалов. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безусловно соглашается с тем, что все разделы и сервисы Сайта, включая сервисы размещения объявлений, сообщений, в т.ч. сообщений между двумя Пользователями, не являются приватными, не предназначены для сугубо личного, конфиденциального использования, и во всякое время доступны для мониторинга и модерирования Администрацией Сайта. Размещая любую информацию с использованием сервисов Сайта, Пользователь соглашается, что она может быть в любое время проверена Администрацией Сайта на предмет ее соответствия настоящему Соглашению с применением Администрацией предусмотренных настоящим Соглашением мер к виновному Пользователю в случае выявления в его действиях признаков нарушений настоящего Соглашения. Пользователь осознает и безоговорочно принимает, что мониторинг и модерирование Администрацией размещаемой им на Сайте информации, в т.ч. сообщений другим Пользователям, ни при каких условиях не могут рассматриваться как вмешательство в частную переписку или в личную жизнь Пользователя.

3.10. В случае выявления Администрацией Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы другого Пользователя или третьего лица о нарушении Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления запретить размещение материалов на Сайте виновным Пользователем, блокировать, удалять материалы, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, правила использования Сайта, установленные настоящим Соглашением, равно как и по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя. Администрация Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная запись ранее была заблокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Пользовательским Соглашением (его соответствующей редакцией на дату совершения нарушения).

3.11. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

3.12. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации о Продукции, доведенной до всеобщего сведения третьими лицами на сторонних интернет-сайтах, не принадлежащих Администрации Сайта.

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

4.1. Пользователем может быть дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее в установленном порядке учетную запись определенной категории (см. п.4.4 настоящего Соглашения). Каждая категория Пользователя обладает определенными правами и полномочиями при использовании материалов и сервисов Сайта, установленными настоящим Соглашением.

4.2. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, соответствующего категории Пользователя, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Администрация Сайта организует сбор и обработку персональных данных Пользователя.

4.3. Для регистрации учетной записи любой категории лицо во всяком случае должно указать: фамилию, имя, пол, дату рождения, страну, область, город, улицу, дом и квартиру проживания, e-mail, контактный телефон. Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных Администрации Сайта при регистрации учетной записи Пользователя.

4.4. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные виновным Пользователем.

4.7. Регистрация лицом на Сайте учетной записи определенной категории означает:

4.7.1. согласие этого лица на сбор Администрацией Сайта его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением для этой категории Пользователя, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Администрацией Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, предоставление этих данных другим Пользователям Сайта, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.7.2. согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с Пользователем по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений;

4.7.3. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Администрацией Сайта третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в п.4.7.1 Соглашения, и для целей, указанных в п.4.7.2 Соглашения, на основании поручения Администрации Сайта, согласие на трансграничную передачу Персональных данных.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации учетной записи Пользователя и до момента прекращения отношений между Администрацией Сайта и Пользователем в результате удаления его учетной записи.

4.9. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Администрацией Сайта и/или уполномоченным Администрацией лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае изменения персональных данных Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в свою учетную запись на Сайте.

4.10. Администрация Сайта прикладывает все усилия для защиты персональных данных Пользователя. Для этого Администрацией Сайта разработана Политика в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа «Политика конфиденциальности», постоянно находящемся по адресу <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx> .

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Если прямо не указано иное, Администрация Сайта владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией, в том числе на товарные знаки, на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы. Регистрация лица в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией. Несанкционированное Администрацией использование Пользователями, а равно и третьими лицами принадлежащих ей результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации не допускается.

5.2. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, в т.ч. текстовые материалы, изображения, в т.ч. граждан, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, аудиовизуальные произведения и иные объекты авторских прав Пользователь заявляет и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные

материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. права на изображения граждан или интеллектуальные права.

5.3. В случае, если права на какие-либо материалы, содержащие объекты интеллектуальных прав, принадлежат третьим лицам, Пользователь вправе размещать такие материалы на Сайте только при условии, что размещение этих материалов и их дальнейшее доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, осуществляется с согласия действительного правообладателя, и при условии указания имени или наименования действительного правообладателя.

5.4. В случае размещения на Сайте изображений третьих лиц, в т.ч. фотографий, видеозаписей, рисунков или иных произведений, в которых изображены такие лица, Пользователь вправе размещать такие изображения только при условии получения им согласия изображенных третьих лиц на размещение и дальнейшее использование указанных материалов на Сайте.

5.5. В случае, если Пользователь не получил согласие действительного правообладателя на размещение на Сайте каких-либо материалов и их доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, либо если действительный правообладатель Пользователю не известен, Пользователь не вправе размещать на Сайте такие материалы, поскольку это может привести к нарушению прав третьих лиц (прав на изображение, интеллектуальных прав).

5.5. Размещая на Сайте какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (она сама), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных интернет-ресурсов, принадлежащих Администрации Сайта, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ, распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом перерабатывать материалы и содержащиеся в них произведения. В случае, если Пользователь не желает давать Администрации Сайта согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (она) обязан (-на) воздерживаться от размещения таких материалов на Сайте.

5.6. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Администрация Сайта исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения.

В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов на Сайте, ответственность за такое нарушение несет Пользователь. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Администрацией Сайта, в том числе по жалобе действительного правообладателя или его законного представителя, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять с Сайта материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

5.7. Лицо, имеющее основания полагать, что на Сайте кем-либо из Пользователей размещены материалы, нарушающие интеллектуальные или иные права третьих лиц, может направить Администрации Сайта сообщение с указанием места расположения таких материалов, нарушающих права третьих лиц, на Сайте и/или указанием Пользователя, разместившего такие материалы на Сайте, и указанием имени, наименования или иных контактных данных действительного правообладателя или его законного представителя. Сообщение может быть направлено в письменной форме по адресу местонахождения зарегистрированного офиса Администрации Сайта (подпункт 2 статьи 1 Соглашения), либо по электронной почте по адресу contact.ru@royalcanin.com, либо через раздел Сайта «Обратная связь» с помощью формы «задайте вопрос специалисту». В случае поступления такого сообщения о нарушении авторских прав Администрация Сайта вправе провести проверку обоснованности такого сообщения, на время которой может заблокировать доведение спорных материалов до сведения Пользователей или иных лиц на Сайте.

5.8. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов на Сайте является существенным нарушением настоящего Соглашения,

Администрация Сайта вправе приостановить действие, блокировать или удалить учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Пользователь или не зарегистрированное на Сайте лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.

6.2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу местонахождения зарегистрированного офиса Администрации, а именно 142800, Московская обл, Ступинский р-н, город Ступино, либо по адресу электронной почты contact.ru@royalcanin.com, либо по адресам электронной почты, указанных в настоящем Соглашении в качестве контактных для обращений по специальным поводам.

6.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.